



AS SMART KINDLUSTUSMAAKLER MAAKLERLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad üldtingimused (edaspidi üldtingimused) kehtestavad AS-i Smart Kindlustusmaakler (edaspidi Maakler ja/või Smart) ja kindlustusmaakleri kliendi (edaspidi klient) vahelise maaklerilepingu (edaspidi maaklerleping) üldised tingimused ning osapoolte vahelise suhtluse põhialused kõigi Tehingusuhete kohta.

1.2 Käesolevaid üldtingimusi kohaldatakse kliendi poolt Smartile kirjeldatud kindlustushuvile vastava kindlustuslepingu vahendamise maaklerlepingule.

1.3 Lisaks üldtingimustele reguleerivad Poolte vahelisi Tehingusuhteid ka Teenuslepingud, Lepingud ja Kliendiantmete töötlemise kord ning Eesti Vabariigi Õigusnormid.

1.4 Üldtingimusi ja teisi punktis 1.3 nimetatud dokumente kohaldatakse kõikidele jõustumise järgselt tekkinud ja ka enne jõustumise päeva tekkinud ning kehtivate Tehingusuhete kohta.

1.5 Üldtingimused kehtivad niivõrd, kuivõrd poolte vahel ei ole eraldi kokku lepitud teisiti.

2. MÕISTED

2.1 Maakler – AS Smart Kindlustusmaakler on sõltumatu kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte. Kindlustusmaakleri ärinimeks on AS Smart Kindlustusmaakler, registrikood 11491627, aadress Lõõtsa 2, 11415 Tallinn ning kontakttelefon 618 1610. Kindlustusmaakler on kindlustusmaakleriks kindlustustegevuse seaduse tähenduses kes pakub kindlustuslepinguid tasu eest sõltumatu analüüsi alusel vastavalt kliendi kindlustushuvile ja vajadustele ning on kantud kindlustusvahendajate nimekirja Finantsinspektsiooni poolt. Nimetatud kannet on võimalik kontrollida interneti vahendusel (www.fi.ee) või pöördudes Finantsinspektsiooni poole (Sakala 4, 15030 Tallinn).

2.2 Klient on isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Smarti teenuseid. Klient võib olla nii füüsiline kui ka juriidiline isik.

2.3 Pooled – Pooled on ühine nimetus Smart'ile ja Kliendile

2.4 Kindlustusvõtja on isik kes on sõlminud või sõlmib kindlustuslepingu ja sellest tulenevalt lasub temal ka kindlustusmaksete tasumise kohustus.

2.5 Kindlustusandja ehk kindlustusselts on ariühing, kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

2.6 Kindlustusmaakleri teenus (edaspidi Teenus) omab eesmärgi osutada kliendile kindlustusmaakleri poolt pakutavaid teenuseid ja teostada kindlustusvahendust, sealhulgas tutvustada kliendile kindlustusturul pakutavaid kindlustustooteid, viia läbi riskianalüüsi ja selgitada välja kliendi huvid kindlustamise suhtes, esitada kliendile tema kindlustushuvi ja nõudmiste alusel võrdlevad kindlustuspakkumised erinevatelt kindlustusandjalt, soovitada kliendile kindlustuslepingut vastavalt tema kindlustushuvile, nõustada klienti kindlustuslepinguga seotud küsimustes, osutada abi kindlustuslepingu pikendamisel ja täitmisel, teostab kindlustuslepingute haldamist, osutab kahjuabi ning muid kindlustusmaakleri teenuseid.

2.7 Kindlustusmaakleri sõltumatus on maakleri positsioon, milles Smart tegutseb vastavalt kindlustustegevuse seaduse § 174 lg 1 kindlustusvõtjate huvides ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult osas, milles see on mõistlik ja vajalik kliendi huvide parimaks esindamiseks.

2.8 Kliendi avaldus on kirjalikult, suuliselt, digitaalselt või muul püsival andmekandjal kliendi poolt Smartile esitatud sooviavaldus kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks, sealhulgas kliendi huvide kindlaks tegemiseks, võrdleva kindlustuspakkumise saamiseks, kindlustuslepingu vahendamiseks või muude kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks.

2.9 Kindlustushuvi on kliendi huvi ja vajadus kindlustada ennast ja oma vara kindlate riskide vastu.

2.10 Kliendi nõudmised on kliendi poolt Smarti teenuse ja kindlustuslepingu suhtes edastatud juhised, sealhulgas valikud kindlustuskaitsete ja lisatingimuste osas (näiteks teatud omavastutus või muu soovitud erisus) Klient kinnitab, et kindlustuspakkumisega nõustudes, nõustub ta ka, et tema kindlustushuvi ja kindlustusnõudmised on Smarti poolt välja selgitatud ja talle esitatud kindlustuspakkumised on esitatud õige kindlustushuvi alusel.

2.11 Pakkumine on Smarti poolt kliendile esitatud pakkumine kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks, sealhulgas võrdlev kindlustuspakkumine vastavalt seaduses sätestatud korrale. Smart esitab kindlustuspakkumised kliendile koos parima pakkumise soovitusel ja soovitusel sellise kindlustuslepingu sõlmimiseks, mis vastab kõige enam kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele. Smart on kohustatud oma soovitusel kliendile põhjendama.

2.12 Võrdlev kindlustuspakkumine on Smarti poolt kliendi kindlustushuvi alusel kliendile esitatud erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

2.13 Kindlustusmaakleri soovitus on Smarti poolt kliendile koos kindlustuspakkumisega esitatud soovitus sõlmida kindlustusleping kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja vajadustele vastava kindlustuspakkumise alusel.

2.14 Nõustamine on kliendi nõustamine seoses kindlustusvahendusega. See tähendab võrdleva pakkumise kindlustustingimuste erinevuste, kindlustuskaitsete, piirangute ja välistuste, lisariskide, samuti hüvitamis põhimõtete ja kindlustusmaksete ning lisaks kaebuste esitamise võimaluste, vaidluste lahendamise korra, ja kohtualluvuse selgitamise suhtes nõustamist Smarti poolt.

2.15 Makse on kindlustusmakse või maakleritasu või muu teenuse kasutamise eesmärgil Smartile tasutatud makse või kulude hüvitamine.

2.16 Kindlustuslepingu haldamine on Smarti poolt abistav tegevus kindlustuslepingute kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete vahendamisel, kindlustuslepingute muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel.

2.17 Kindlustusvahendus on kindlustuslepingu sõlmimise ettevalmistamine, kindlustuslepingu vahendamine ja kindlustuslepingu täitmisel abistamine.

2.18 Esmane kahjuabi on kliendi nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral, mis seisneb kahju esmase piiramise, kahjujuhtumi järgse olukorra säilitamise ning teavituskohustuste kohta esmaste nõuannete andmises.

2.19 Kindlustusmaakleri leping on maaklerileping või kindlustusmaakleri teenusleping. Smart kohustub maaklerlepinguga vahendama kliendile kliendi kirjeldatud sõiduki suhtes vabatahtliku sõidukikindlustuse ja kohustusliku liikluskindlustuse kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusandjaga vastavalt maaklerlepingus sätestatud tingimustele ja kohalduvatele õigusaktidele.

2.20 Maaklerileping on Smarti ja kliendi vahel VÕS § 658 lg 1 alusel ja seaduses ettenähtud vormis kindlustusvahenduse kohta sõlmitud kokkulepe.

2.21 Kindlustusmaakleri teenusleping on Smarti poolt vastavalt seadusele VÕS § 619 lubatud, osutatavate teenuste kohta sõlmitud muu maakleri ja kliendi vaheline leping. Teenuslepingutele kehtivad maaklertingimused koos teenuslepingu lisatingimustega.

2.22 Maaklertingimused on käesolevad kindlustusmaakleri lepingu üldtingimused, mis on kindlustusmaakleri teenuslepingu ja maaklerlepingu osaks.

2.23 Tehingusuhted on Smarti ja Kliendi vahel tekkivad õigussuhted. Antud õigussuhted tekivad kui klient kasutab, avaldab soovi kasutada või on kasutanud Smarti Teenust

2.24 Kliendiandmete töötlemise kord on dokument mis sätestab kliendi poolt edastatud andmete töötlemise korra Smart tegevuse käigus. Antud dokument reguleerib kõigi Smartile teadaolevate andmete kasutamise s.h. isikuandmed.

2.25 Kliendikaebuste läbivaatamise ja lahendamise kord on dokument mis sätestab Kliendi poolt edastatud kaebuste läbivaatamise ja lahendamise Smartis.

3. MAAKLERTINGIMUSED

3.1 Maakleri selgitused enne Maaklerlepingu sõlmimist

3.1.1 Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Smart Kindlustusmaakler AS (edaspidi Smart) registrikoodiga 11491627, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Smart juriidiline asukoht on Lõõtsa 2, 11415 Tallinn, telefon 618 1610, e-post info@smartkindlustus.ee, veebileht <http://www.smartkindlustus.ee>.

3.1.2 Smart pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et Smart on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga, kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui niivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

3.1.3 Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.

3.1.4 Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub maaklerile kindlustusselts või kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab

Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel.

3.1.5 Maakler võib teha Kliendile soodustusi talle kindlustusseltsi poolt kindlustusvõtja eest makstava vahendustasu arvel, täpsemalt, loobuda Kliendile soodsama kindlustusmakse pakkumiseks, kas osast või kogu vahendustasust, mida kindlustusandja Maaklerile kindlustusvõtja eest tasub. Soodustus Maakleri vahendustasu arvelt näidatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.

3.1.6 Maakleri vastutuskindlustusandjaks on AAS BTA BALTIC INSURANCE COMPANY Eesti Filiaal, kontaktid: info@bta-kindlustus.ee, +372 568 68 668.

3.1.7 Vaidlused lahendatakse vastavalt Smart kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel www.smartkindlustus.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega, Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

3.1.8 Maakler võib punktis 3 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerilepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

3.2 Maaklerlepingu teave

3.2.1 Smart otsustab kindlustusmaakleri teenuseid vastavalt väljatoodud maaklertingimustele.

3.2.2 Maaklertingimused määravad kindlaks Smarti ja kliendi vahelised õigused ja kohustused alates hetkest, kui klient on avaldanud soovi Smarti teenuste kasutamiseks ja Smart on sellega nõustunud.

3.2.3 Maaklertingimused koosnevad käesolevatest üldtingimustest ja võimalikest lisatingimustest ning dokumentidest. Lisatingimuste korral lähtutakse esmaselt lisatingimustest ja nendes kindlaks määramata osas käesolevatest üldtingimustest.

3.2.4 Maaklertingimused on kättesaadavad Smarti veebilehel www.smartkindlustus.ee. Vastav viide on lisatud võrdlevale kindlustuspakkumisele või muule oma lepingulisele dokumendile Smarti poolt.

3.2.5 Smart kohustub maaklerlepinguga pakkuma kliendile teenust kliendi kirjeldatud objekti suhtes sõltumatu analüüsi alusel vastavalt maaklerlepingus sätestatud tingimustele ja kohalduvatele õigusaktidele.

3.2.6 Kindlustusmaksete ja lisakaitse makse suurus märgitakse ära kindlustuspakkumisel.

3.2.7 Kõik Smarti teenuse ja kindlustuslepinguga seotud kulud märgitakse ära pakkumisel või maaklertingimustes. Klient kannab kõik oma sidevahenditega seotud kulud ise. Kui klient soovib saada maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberkandjal postiga, peab ta hüvitama harilikud postikulud Smartile nendepoolse nõudmisel. Postiga edastamise kulud on täpsustatud hinnakirjas.

3.2.8 Enne kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Smart edastada kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti. Juhul, kui klient sõlmib maaklerlepingu ja kindlustuslepingu sidevahendi kaudu, maksab klient kindlustusmakse ning kui nii on kokkulepitud, siis ka vahendustasu www.smartkindlustus.ee kodulehel asuva pangalingi kaudu või Smarti arveldusarvele arve alusel pangapäevikandega.

3.2.9 Klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks tasuma kindlustusmakse õigeaegselt Smarti poolt edastatud arvele. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas laekunud arvel märgitud arvelduskontole.

3.2.10 Esimese kindlustusmakse tasumine on harilikult kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse Smartile laekunud ja muud kindlustuslepingu jõustumise tingimused täidetud. Kui esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja VÕS §457 lg 2 alusel oma kohustuse täitmise kohustusest.

3.2.11 Järgmakse tasumata jätmisel või selle tasumisega viivitamisel võib kindlustuskaitse katkeda. Kahjujuhtumi korral võib kindlustusmaksete tasumata jätmise olla kindlustushüvitise välja maksmisest keeldumise aluseks, samuti kindlustusandja poolt kindlustuslepingu erakorralise ülesütlemise aluseks.

3.2.12 Juhul, kui kindlustusleping näeb ette turvanõuded või sõiduki ülevaatuse, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel. Sõiduki ülevaatuse või turvanõuete täitmisega kaasnevad kulud katab klient ise. Sõiduki ülevaatuse kulud on täpsustatud hinnakirjas.

3.2.13 Juhul, kui klient kinnitab, et ta soovib võrdlevat kindlustuspakkumist enne maaklerlepingust taganemise tähtaja möödumist, on Smartil õigus nõuda kliendilt maaklerlepingust taganemise korral kindlustusmakse ja vahendustasu tasumist aja eest, mis vältab maaklerlepingu ja kindlustuslepingu sõlmimisest kuni ajani, millal klient teatas maaklerlepingust taganemisest ja kliendi poolt vastavaid ettemakstud summasid osaliselt või täielikult mitte tagastada.

3.2.14 Poolel on õigus kindlustusmaakleri leping 7 (seitsme) - päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine pool lepingut rikub ning teise poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta. Ülesütlemisteade tuleb esitada e-posti aadressile info@smartkindlustus.ee ning ülesütlemisavalduse kohaldatakse lepingust taganemise avalduse nõuded.

3.2.15 Kindlustusmaakleri leping on kehtiv kuni kokkulepitud tähtajani või teenuse osutamise lõpuni, välja arvatud maaklerileping. Maaklerileping on kehtiv tähtajatult.

3.2.16 Kindlustusmaakleri lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivat õigust ning vaidlused lahendatakse seadusjärgses kohtus.

3.2.17 Kindlustusmaakleri leping ja Smarti poolt vahendatavad kindlustuslepingud on eesti keeles. Smart võib kokkuleppel koostada informatiivseid tõlkeid teistesse keeltesse. Smarti ja kliendi teabevahetus ning kahjuavalduste esitamine kindlustusandjale maakleri kaudu toimub eesti keeles.

3.2.18 Maaklerilepinguga kohustub Smart vahendama kliendile tema kindlustuhuvile ja kindlustusvajadusele vastava kindlustuslepingu, tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi ja selgitama välja tema kindlustusvajaduse. Esitama seadusest tulenevalt vähemalt kolme erineva kindlustusandja kindlustuspakkumised, soovitada parimat kindlustuspakkumist, korraldama kindlustuslepingu sõlmimise, vahendama kindlustusmaksete tasumist, abistama klienti kindlustuslepingu täitmisel, sealhulgas kindlustuskaitse kehtivuse jälgimisel, kindlustuslepingu muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel, haldama kindlustuslepingut, esitama pakkumise kindlustuslepingu pikendamiseks ning klienti seoses kindlustuslepinguga nõustama.

3.2.19 Juhul, kui maaklerilepingu või maaklerlepingu lisatingimustega on nii ettenähtud, osutab Smart maaklerilepingu alusel kliendile maaklertingimuste punktis 3.2.18 märgitud tegevusega seotud teenuseid nii koos kui ka eraldi ja muuhulgas olukorras, millega ei kaasne kindlustuslepingu sõlmimise vahendamist. Smart võib osutada kliendile kindlustuslepingu ettevalmistamisele suunatud riskihindamise teenust, ning täitmise korraldamisele suunatud kahjuabi teenust.

3.2.20 Kindlustusmaakleri leping, loetakse sõlmituks, kui klient on avaldanud Smartile soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks ning Smart on teenuse osutamisega nõustunud. Smarti nõustumuseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine kliendile, muu tegu või kinnitus. Kindlustusmaakleri leping jõustub alates ajahetkest, millal Smart alustas kliendi huvide väljaselgitamist ja esitas kliendile pakkumise. Kindlustusmaakleri lepingu osaks on poolte avaldused, nõustumused, teated, kliendi huvide küsimustikud, maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerlepingu dokumendiks on ka Smarti poolt väljastatav võrdlev kindlustuspakkumine ja muud dokumendid.

3.2.21 Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud digitaalselt, suuliselt, kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Smarti poolt esitatud pakkumisega seotud makse tasumisena või muu kliendi kinnitusena.

3.2.22 Maaklerileping sõlmitakse tähtajatult.

3.2.23 Smartil on õigus muuta ühepoolset maaklertingimusi, teatades sellest kliendile otse või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus kindlustusmaakleri leping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab klient saatama Smartile kirjaliku või püsival andmekandjal oleva teate maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette

3.2.24 Maaklerilepingu täitmisel tegutseb Smart eranditult kindlustusvõtjate, kindlustatute ja soodustatud isikute huvides. See ei välista koostöösuhteid kindlustusandjatega ja kindlustusagentidega kindlustusvõtjatele kindlustuspakkumiste küsimise ja kindlustuslepingute dokumentide vormistamise eesmärgil. Smart kinnitab, et nimetatud koostöösuhted ei tähenda, et Smart tegutseb kliendile kindlustuslepingut vahendades ainult või samaaegselt kliendi huvidega, ka kindlustusandja huvides.

3.2.25 Smartil on õigus küsida maaklerlepingu alusel kindlustusandjatelt kindlustuspakkumisi otse või teise kindlustusvahendaja abi kasutades. Smart võib kasutada vastavalt VÕS § 622 ja kindlustustegevus seadusele teise kindlustusvahendaja abi andes sellega kogu kindlustusvahendusega kaasneva tegevuse teisele kindlustusvahendajale üle. Muude kindlustusmaakleri teenuste osutamisel, eriti kindlustuspakkumiste küsimisel välismaalt, on Smartil õigus kasutada samuti nii kindlustusvahendajate kui ka muude kolmandate isikute abi. Käesoleva teavituse esitamisega loetakse klient Smarti poolt kolmandate isikute teenuste kasutamisest teavitatuks.

3.3 Kliendi volitus

3.3.1 Kindlustusmaakleri lepingu täitmiseks kohustub klient andma Smartile omapoolse volituse. Smartil on õigus nõuda ka kirjaliku volikirja esitamist. Enne volituse andmist ei ole Smartil kohustust lepingu täitmiseks.

3.3.2 Volituse andmine – Volituse saab klient anda kindlustuslepinguga seotud avalduse esitamisega ja/või Smartilt saadud pakkumisega seotud makse (nt kindlustusmakse või maakleritasu) tasumisega vastavalt Smarti

poolt esitatud arvele. Sellega kinnitab Klient, et tal on huvi kindlustatav ese kindlustada ning tal on kõik õigused ja volitused esitada kindlustusmaaklerile vastavat avaldust ja teha kindlustuslepinguga seotud muid toiminguid.

3.3.3 Klient annab avaldusega ja/või tasumisega Smartile maaklerlepingut sõlmides järgmise volituse:

Smarti vahendusel kindlustuslepingu sõlminud klient volitab maaklerit:

- a) küsima kindlustusseltsidelt kindlustuspakkumisi ja kindlustusmakse soodustusi;
- b) sõlmima ja muutma Smarti poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Smarti arveldusarvele;
- c) ütlema Smarti poolt vahendatud kindlustuslepingu ennetähtaegselt üles, kui klient on avaldanud selleks soovi, jätnud kindlustusmakse Smartile määratud tähtjaks tasumata, olemasolev kindlustusleping ei kata kliendi kindlustusriske ja nõudmisi piisavalt, ülesütlemine on eelnevalt kokkulepitud, saabub ülesütlemist puudutav tingimus või Smartil on võimalik sõlmida kliendi huvides teine kasulik kindlustusleping;
- d) taganema Smarti vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui klient taganeb Smarti-ga sõlmitud maaklerilepingust või on jätnud maksmata maaklertasu;
- e) kindlustuslepingut pikendama;
- f) esindama teda kahjujuhtumi korral;
- g) kasutama kindlustuspakkumiste saamiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse nn edasivolitamise korras Smarti poolt valitud kindlustusmaaklerile edasi;

3.3.4 Volitus on kehtiv kuni maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasi võtmiseni kliendi poolt. Volituse tagasivõtmisest tuleb Smarti teavitada kirjalikult.

3.3.5 Klient kinnitab ka, et tal on täielik õigus kindlustusmaakleri teenuslepingu, maaklerilepingu ning kindlustuslepingu sõlmimiseks ja Smartile punktis 3.3.1 – 3.3.6 nimetatud volituse andmiseks, sh juhul, kui ta ei ole ise vara või muu eseme omanikuks. Kliendil on kohustus tõendada, et talle on vara omaniku poolt vastava tehingu tegemiseks volitus antud ning tal on õigus volitus maaklerile edasi anda. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimise või vastav volituse edasiandmise õigus puudub.

3.3.6 Volituse andmisega kinnitab klient, et ta ei ole Smartile volituse andmisega samal ajahetkel andnud volitust teisele Maaklerile sama kindlustushuvi suhtes.

4. KINDLUSTUSMAAKLERI TEENUSE OSUTAMINE

4.1 Kliendi huvide välja selgitamine

4.1.1 Pärast kliendilt kindlustusmaakleri teenuse osutamiseks, sealhulgas kindlustuslepingu vahendamiseks sooviavalduse saamist selgitab Smart välja kliendi huvid, säilitades kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel, kindlustushuvi küsimustikul jms).

4.1.2 Smart võib kindlustushuvi välja selgitamiseks kasutada kolmanda isiku abi, kes edastab kliendile täitmiseks või täidab koostöös kliendiga kindlustushuvi väljaselgitamise küsimustiku, küsides kliendilt välja toodud kindlustushuvi välja selgitavad küsimused. Maaklerlepingu sõlmimisega loetakse klient antud asjaolust teavitatuks ning klient annab sellega käsundiandjana Smartile vastava õiguse.

4.1.3 Juhul, kui klient oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt ei selgita, lähtub Smart võrdleva kindlustuspakkumise esitamisel vastavat liiki vara (nt teatava vanusega konkreetse margi ja mudeliga sõiduk vms) suhtes kindlustusvõtja eripära (nt riskigrupp, asukoht, liisingvara), lähtudes sarnase teise vara või kliendi puhul kindlaks tehtud harilikust kindlustushuvist ja nõudmisest kindlustuslepingu osas ning teeb kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

4.1.4 Smart eeldab, et klient on ise piisavalt hoolikas Smartile oma kindlustushuvi ja nõudmisi kirjeldavate asjaolude ja andmete esitamisel, tagades, et andmed on ammendavad ja õiged. Kui Smart ei ole andnud muid juhiseid, siis klient on kohustatud esitama andmed eelkõige võrdleval kindlustuspakkumisel nimetatud asjaolude kohta ning need hiljemalt 3 (kolme) päeva jooksul võrdleva kindlustuspakkumise saamisest üle kontrollima, esitades Smartile vajadusel viivitamatud parandused püsival andmekandjal. Smart ei saa vastutust võtta kliendi kohustuste mitte täitmise eest.

4.1.5 Juhul, kui klient soovib lisaks võrdleval kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvile ja kindlustustingimustele täiendavat kindlustuskaitset, lisatingimusi või andmete muudatust, peab ta sellest ise Smartile püsival andmekandjal teatama. Klient on kohustatud üle kontrollima võrdleval kindlustuspakkumisel olevad andmed vara, kindlustusvõtja ja omaniku kohta, samuti andmed kindlustusperioodi, omavastutuse, sobivate kindlustusriskide, võimalike lisariskide kohta ja teavitama Smarti koheselt püsival andmekandjal vajalikest muudatustest. Juhul, kui klient ei saa võrdlevast kindlustuspakkumisest piisavalt aru, eeldab Smart, et klient nõutab Smardilt enda initsiatiivil täiendavaid selgitusi ja nõustamist.

4.2 Võrdlev kindlustuspakkumine

4.2.1 Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste alusel küsib Smartilt kindlustusseltsidelt tavaliselt vähemalt 3 (kolm) kindlustuspakkumist ning esitab need võrdeva kindlustuspakkumisena kliendile. Smartilt võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui klient seda soovib, sellise kindlustusliigi või alaliigi kindlustuspakkumiste hulk vastavalt kliendi kindlustushuvile on vähene või neid ei pakuta Eestis.

4.2.2 Smart märgib võrdleval kindlustuspakkumisel parima kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda kliendile. Juhul, kui Smart ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

4.2.3 Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustades kindlustuspakkumisega, nõustub klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.

4.3 Kliendi nõustamine

4.3.1 Kliendi nõustamine tähendab, et Smart selgitab kliendile enne kindlustuslepingu sõlmimist võrdleval kindlustuspakkumisel olevate pakkumiste kindlustustingimusi, nende erinevusi, võimalikke lisakaitseid, kindlustusmaksid, lisakaitsete lisamaksid, piiranguid ja välistusi, hüvitamisepõhimõtteid ja annab teavet vaidluste lahendamise kohta. Juhul, kui kõiki selgitusi võrdleval kindlustuspakkumisele lisada ei ole võimalik, lisab Smart nimetatud dokumendile viite või internetilingi, millelt saab klient vastava teabega täpsemalt tutvuda. Juhul, kui klient vajaliku teabega tutvuda ei saa või vajab lisateavet, kohustub ta sellest ise Smarti teatama.

4.3.2 Täiendavalt punktis 4.3.1 nimetatule nõustab Smart klienti harilikult siis, kui klient selleks ise soovi avaldab. Kliendi soovil nõustab Smart kliente oma kontorites, telefonil ja e-posti teel.

4.3.3 Kahjujuhtumi korral selgitab Smart kliendile kliendi soovil teavitamiskohustusi kindlustusandjale, päästeametile ja politseile ning kahju piiramise ja kahjujuhtumijärgse olukorra säilitamise vajadust (esmane kahjuabi). Täiendavalt nõustab Smart klienti kahjujuhtumi korral suhtlemisel kindlustusandja ja kolmandate isikutega, kui Smart ja klient on selles eraldi kokku leppinud. Täiendava kahjuabi põhimõtted on kindlaks määratud Smarti Kahjuabi tingimustega.

4.4 Kindlustuslepingu sõlmimine

4.4.1 Klient valib Smarti soovitusel või omal äranägemisel kindlustuspakkumiselt välja talle kõige rohkem sobivama kindlustuspakkumise, teavitab sellest kindlustuspakkumise kehtivusaja jooksul Smarti ning Smart korraldab kindlustuslepingu sõlmimise.

Juhul, kui klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Smarti soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

4.4.2 Oma sooviavaldust kindlustuslepingu sõlmimiseks Smarti poolt edastatud tingimustel ja enda esitatud teabe õigsusele vastavust kinnitab klient esimese kindlustusmakse tasumisega vastavalt Smarti poolt esitatud arvele või teavitusega püsival andmekandjal.

4.4.3 Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütleamiseks esitab klient sooviavalduse Smartile püsival andmekandjal. Smart edastab vastava avalduse kindlustusandjale ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusandja nõusolekul või vastavalt seadusele. Smartil on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütleamiseks ka ilma kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb maaklertingimustest või kliendi volitusest.

4.5 Vahendustasu

4.5.1 Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub maaklerile kindlustusselts või kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt.

4.5.2 Kui Smartile tekivad kindlustuslepingute vahendamise kindlustusvõtjate huvides tehtavad lisakulud (lisadokumentide vormistamine, kahjuabi jms), kohustub klient maksma maaklerile hinnakirjajärgset maakleritasu. Hinnakiri on avaldatud Smarti kodulehel.

4.5.3 Kliendil on õigus saada maaklerlepingu ja kindlustuslepingu dokumentide koopiad. Koopiate tegemise eest paberandjal on Smartil õigus nõuda hinnakirjajärgset tasu. Kui klient soovib saada maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberandjal postiga, peab ta hüvitama harilikud postikulud Smarti nendepoolsel nõudmisel.

4.5.4 Oma sidevahendite, tark- ja riistvaraga seotud kulud kannab klient ise.

5. Maakleri teavitused

5.1. Smart teavitab klienti, et:

5.1.1 Smart on kohustatud enne kindlustuspakkumise esitamist välja selgitama kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse ning selle kohustuse tulemuslikumaks täitmiseks vajab maakler kliendilt igasugust talle teadaolevat informatsiooni kindlustatava vara, selle riskiasjaolude, väärtuse, vanuse, koostisosade ja koosseisude, varasemate omandisuhete, koormatiste ja eelnevate kahjujuhtumite kohta.

5.1.2 Smart esitab kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel piisava arvu kindlustuspakkumisi ning juhul, kui kindlustuspakkumine ei vasta kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele (näiteks: puudub kindlustuskaitse, mida klient vajab), on kliendil õigus enne kindlustuslepingu välja valimist oma kindlustushuvi täpsustada ja küsida Smartilt uut kindlustuspakkumist.

5.1.3 Kuivõrd Smart saab kindlustuslepingute vahendamise eest tasu kindlustusandjalt, võib jääda arusaam, et tema tegevus on seotud huvide konfliktiga, kuid Smart ei tegutse ühelgi juhul kindlustusandja huvides vaid seadusest tulenevalt kindlustusvõtja või muu kliendi huvides. Smartil ei ole kindlustuslepingute tingimuste ja kindlustusmaksete määramise õigust ning ta annab kliendile soovitusi kindlustusandjatelt küsitud kindlustuspakkumistele enda poolt antava professionaalse hinnangu alusel. Smartil ei ole võimalik alandada kindlustusmakseid, kuid ta võib küsida kliendi huvides sooduspakkumisi kindlustusandjatelt. Smart ei korralda kahjude hüvitamist, vaid selle otsustab kindlustusandja. Maaklerilepingu sõlmimisega loetakse teavitus huvide konflikti olukorra kohta edastatuks;

5.1.4 Smart edastab kliendile harilikult kõik dokumendid, sh võrdlevad kindlustuspakkumised, kindlustuspoliisid või kindlustussertifikaadid digitaalselt püsival andmekandjal arvutiprogrammi kaudu või kliendi e-posti aadressile hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva või muu eraldi teatatud tähtaja jooksul, alates kliendi sooviavalduse esitamisest, maaklerlepingu sõlmimisest või kindlustusmakse tasumisest. Nimetatud tähtaega ei kohaldata varakogumite ja ettevõtte varade kindlustamisel, mille kindlustuspakkumised nõuavad põhjalikku riskihindamist.

5.1.5 Smarti poolt kliendile kindlustusmaakleri teenuse osutamisel arvutiprogrammi kaudu digitaalselt edastatavat teavet, sealhulgas kindlustuspakkumisi ning sellel viidatud internetilinkide kaudu kättesaadavat teavet, samuti digitaalseid kindlustuslepingu dokumente, on kliendil õigus kasutada ainult kindlustusmaakleri teenuse eesmärgil ning tal ei ole ilma mõjuva põhjuseta õigust avaldada neid kolmandatele isikutele. Digitaalset kindlustussertifikaati või kindlustuspoliisi on kliendil õigus edastada kolmandatele isikutele (näiteks pangad, liisingettevõtted jt) ainult kindlustuskaitse tõendamise eesmärgil.

6. Kliendi õigused, kohustused ja kinnitused:

6.1 Kliendi õigused:

6.1.1 kliendil on õigus nõuda Smartilt kokkulepitud kindlustusmaakleri teenuse osutamist vastavalt lepingule ja maaklertingimustele;

6.1.2 lepingutingimuste rikkumisel Smarti poolt on kliendil õigus kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid;

6.1.3 saada Smartilt piisav arv kindlustuspakkumisi, v.a kui ta on soovinud ainult ühte pakkumist või vastava kindlustusliigi lepingute pakkumine on vähene

6.1.4 saada Smartilt parima pakkumise soovitus koos põhjendusega;

6.1.5 saada teavet kindlustustingimuste, piirangute ja välistuste, lisariskide ja hüvitamis põhimõtete kohta

6.1.6 saada teavet vahendustasu kohta;

6.1.7 kasutada Smarti nõustamisteenust vastavalt maaklerilepingu tingimustele.

6.1.8 kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikluskindlustuse vaidluskomisjoni poole (www.lkf.ee) ja Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee) ning seadusjärgse kohtu poole.

6.1.9 kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi asukohajärgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

6.2 Klient kohustub:

6.2.1 teatama Smartile piisava ajavaruga, kas ta soovib kindlustuslepingut sõlmida või enne uue kindlustusperioodi algust kindlustuslepingut uuendada st. sõlmida kindlustuslepingu uueks perioodiks;

6.2.2 esitama Smartile nii esmaste kui ka pikendavate kindlustuspakkumiste küsimiseks vähemalt järgmise teabe (kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule):

- 6.2.2.1** kindlustava eseme andmed, kirjeldus ja Smarti nõudmisel ka dokumendid;
- 6.2.2.2** soovitatavate kindlustusriskide ja lisariskide loetelu;
- 6.2.2.3** kõik riskiasjaolud, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud);
- 6.2.2.4** õige kindlustusväärtus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamismaksumus;
- 6.2.2.5** andmed kindlustatava esemega varem toimunud kahjujuhtumite kohta;
- 6.2.2.6** soovitatav kindlustusterritorium ja omavastutuse suurus;
- 6.2.3** kontrollima, kas kõik kindlustuspakkumisel tema ja kindlustatava eseme kohta märgitud andmed on õiged ja teavitama Smarti kohe ebaõigetest andmetest. Oma sooviavaldust kindlustuslepingu sõlmimiseks Smarti poolt edastatud tingimustel ja enda esitatud teabe õigsusele vastavust kinnitab klient esimese kindlustusmakse tasumisega vastavalt Smarti poolt esitatud arvele või teavitusega püsival andmekandjal.
- 6.2.4** teatama Smartile mõistliku aja jooksul sobivaima kindlustuspakkumise väljavalimisest;
- 6.2.5** teavitama Smarti viivitamatult püsival andmekandjal enda kontaktandmete, sealhulgas e-posti aadressi muutumisest.
- 6.2.6** klient on kohustatud kahjujuhtumist kindlustusandjale viivitamatult teatama, hoidma kahjustunud eseme kuni kindlustusandja ülevaatuseni juhtumijärgses seisundis, vältima kahju suurenemist ja järgima kindlustusandja juhiseid;

6.3 Klient kinnitab, et

- 6.3.1** ta on teadlik, et kui ta Smartile õigeaegselt kindlustusmakset ei tasu või ei tasu kindlustusmakset ette nähtud ulatuses, ei ole Smart kohustatud tasuma kindlustusmakset kindlustusandjale tema eest ning kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjel võib kindlustuskaitse katkeda või kindlustusandjal tekkida tema suhtes tagasinõude õigus väljamakstud kahjuhüvitse ning käsitluskulude ulatuses vastavalt VÕS §457 lg 1-3. Klient on kohustatud kandma ise kõik vastavatest tagajärgedest tulenevad kahjud;
- 6.3.2** ta on teadlik ka sellest asjaolust, et kui Smart tasub kindlustusmakse tema eest, tekib Smartil tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.
- 6.3.3** ta on arusaanud, et ta on andnud Smartile üldtingimuste punktides **3.3.1 – 3.3.6** nimetatud volituse ja see vastab tema tegelikule tahtele;
- 6.3.4** juhul, kui ta ei ole ise kindlustatud eseme omanikuks või kindlustatud isikuks, vastutab ta sellest olenemata edastatud andmete õigsuse eest ning vara valdajale kindlustuslepinguga pandud kohustuste täitmise eest.
- 6.3.5** Smart on teda teavitanud, et kindlustuslepingute ennetähtaegne lõpetamine toimub ainult seaduses või kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel ning kindlustusseltsil on õigus pidada kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise korral kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise kulud seaduses või kindlustuslepingus ettenähtud ulatuses.

7. Maakleri õigused, kohustused ja kinnitused

7.1 Smartil on õigus:

- 7.1.1** saada kliendilt teavet kliendi kindlustushuvi ja kindlustamise nõudmiste kohta vastavalt maakleritingimustele ja päringutele;
- 7.1.2** vara vajadusel enne kindlustuslepingu sõlmimist üle vaadata või anda antud tegevus üle oma koostööpartnerile. Sõiduki ülevaatusse seotud kulud on täpsustatud hinnakirjas.
- 7.1.3** nõuda kindlustusmakse tasumist vastavalt oma arvele või muule dokumendile;
- 7.1.4** mitte tasuda kindlustusmakset kliendi eest, kui klient ei ole makset Smartile tähtaegselt tasunud.
- 7.1.5** juhul, kui klient ei ole kindlustusmakset vastavalt Smarti arvele tähtajaegselt tasunud või klient taganeb maaklerilepingust või ütleb selle üles, esitada kindlustusandjale kliendi nimel taotlus kindlustuslepingust taganemiseks, kindlustuslepingu ülesütlemiseks või maksevabaks muutmiseks, taotlede tagastatava kindlustusmakse kandmist enda arvele, kui ta on selle enda arvel tasunud;
- 7.1.6** juhul, kui klient ei anna Smartile vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei tasu kindlustusmakset õigeaegselt vastavalt Smarti arvele, on Smartil õigus maaklerilepingust taganeda, jättes maaklerilepingu kohustused täitmata.
- 7.1.7** Juhul, kui klient ei kinnita, ega lükka ümber oma soovi sõlmida kindlustuslepinguid uueks perioodiks vastavalt Smarti edastatud kindlustuspakkumusele lepingute uuendamiseks või ei tasu kindlustusmakset õigeaegselt vastavalt Smarti arvele, on Smartil õigus maaklerilepingust taganeda, jättes maaklerilepingu kohustused täitmata.

7.2 Smart kohustub:

7.2.1 osutama kliendile kindlustusmaakleri teenust ning muid sellega seotud teenuseid kindlustusmaakleri lepingu ning maaklertingimustega ettenähtud tingimustel ja korras vastavalt kliendi avaldusele;

7.2.2 osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse, sõltumatuse ning piisava hoolikusega;

7.2.3 tegutsema kliendi huvides, pakkuma kliendi kindlustushuvidel vastavaid kindlustuslepinguid, tagades kliendi piisava informeerituse pakutavatest kindlustustoodetest;

7.2.4 esitama kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised õigeaegselt ning arvestades, et muu kliendipoolse teabe puudumisel esitab Smart pakkumise kliendi eelmisel kindlustusperioodil kindlaks tehtud kindlustushuvi ja nõudmiste alusel, eesmärgiga, mitte jätta kliendi vara kindlustuskaitseta;

8. TEABE EDASTAMINE

8.1 Kõik kindlustusmaakleri lepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kindlustusmaakleri lepingus, kindlustuspakkumisel või muul lepingudokumendil nimetatud aadressidel eesti keeles, eelistatuna digitaalselt kirjalikult või püsival andmekandjal muus vormis või üleandmisega.

8.2 Kui klient esitab Smartile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Smartil õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

8.3 Kui kindlustusmaakleri lepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi, välja arvatud, kui kindlustusmaakleri teenust osutatakse arvutiprogrammi kaudu.

8.4 Smart võib edastada kliendile üldist teavet ka maaklertingimustega ning oma veebilehe kaudu.

9. VASTUTUS

9.1 Pooled vastutavad maaklerilepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele maaklerilepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.

9.2 Smartil on kohustuslik vastutuskindlustuse leping kindlustusmaakleri tegevusest tulenevate kahjude katteks kaasaarvatud klientide tegevusest tulenevate kahjude katteks. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on AAS BTA BALTIC INSURANCE COMPANY Eesti Filiaal, kontaktid: info@bta-kindlustus.ee, +372 568 68 668.

9.3 Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad pooled põhimõttest, et kui Smart on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sh täitnud kõik õigusaktidest tulenevad teavituskohustused ja esitanud kliendile piisavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult kliendi poolt kirjeldatud ja kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvi ning kindlustuslepingule esitatud nõudmiste piirides.

Smart ei vastuta selle huvi järgimata jätmise eest, mida klient talle ei avaldanud.

10. LÕPETUSEKS

10.1 Vaidlused lahendatakse vastavalt Smarti kliendikaebuste lahendamise korrale. Klient võib pöörduda kaebuse lahendamiseks Smarti poole üldtingimuste punktis 2.1 nimetatud aadressidel.

10.2 Juhul, kui klient ei ole maakleri tegevusega rahul, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee), Finantsinspeksiooni (www.fi.ee) või seaduses sätestatud korras kohtu poole.

10.3 Smarti tegevuse üle teostab järelvalvet Finantsinspeksioon (www.fi.ee; Sakala 4, 15030 Tallinn).

10.4 Smart töötleb kliendi isikuandmeid vastavalt Smarti andmetöötluse korrale. Kui klient on esitanud kindlustusavalduse, võib maakler koguda ja töödelda kliendi andmeid (sh koguda, salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada jne) ilma kliendi eraldi nõusolekuta, kui see on vajalik kindlustusriski hindamiseks või muude kindlustuslepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise korraldamise toimingute tegemiseks.

Lugupidamisega,
AS Smart Kindlustusmaakler