



## TEABELEHT

### AS Smart Kindlustusmaakler selgitused enne Maaklerlepingu sõlmimist

#### 1. Lepingueelne teave

**1.1.** Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Smart Kindlustusmaakler AS (edaspidi Maakler ja/või Smart) registrikood 11491627, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Maakleri juriidiline asukoht on Lõotsa 2, 11415 Tallinn, telefon: +372 618 1610, e-post: [info@smartkindlustus.ee](mailto:info@smartkindlustus.ee), veebileht <http://www.smartkindlustus.ee>.

**1.2** Smart pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et Smart on Kliendisuhetes kindlustusseltsiga, kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui niivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

**1.3** Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Smartile kliendi eest kindlustusandjate poolt tasutavad vahendustasud: Salva Kindlustuse AS: liikluskindlustus 8%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%, cpm 15%, kodukindlustus 20%, ettevõtte varakindlustus 15%, vastutuskindlustus 13%; AAS Gjensidige Baltic Eesti Filiaal: liikluskindlustus 12%, vabatahtlik sõidukikindlustus 16%, cpm 15%, kodukindlustus 20%, ettevõtte varakindlustus 15%, vastutuskindlustus 15%; ERGO Insurance SE: liikluskindlustus 6,5%, vabatahtlik sõidukikindlustus 16%, cpm 15%, kodukindlustus 15%, ettevõtte varakindlustus 15%, vastutuskindlustus 15%; BTA Baltic Insurance Company AAS Eesti filiaal: liikluskindlustus 9%, vabatahtlik sõidukikindlustus 20%, cpm 18%, kodukindlustus 20%, ettevõtte varakindlustus 20%, vastutuskindlustus 15%; AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal: liikluskindlustus 10%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%, cpm 17%, kodukindlustus 20%, ettevõtte varakindlustus 17%, vastutuskindlustus 15%; Peugeot Kasko (IF P&C Insurance AS) vabatahtlik sõidukikindlustus 15%; Seesam Insurance AS: liikluskindlustus 10%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%, cpm 15%, kodukindlustus 18%, ettevõtte varakindlustus 14%, vastutuskindlustus 12%; Compensa Vienna Insurance Group UADB Eesti filiaal: liikluskindlustus 10%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%, cpm 15%, kodukindlustus 20%, ettevõtte varakindlustus 15%, vastutuskindlustus 15%; Inges Kindlustus AS: liikluskindlustus 11%.

**1.4** Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub maaklerile kindlustusselts või kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel.

**1.5** Maakler võib teha Kliendile soodustusi talle kindlustusseltsi poolt kindlustusvõtja eest makstava vahendustasu arvel, täpsemalt, loobuda Kliendile soodsama kindlustusmaks pakkumiseks, kas osast või kogu vahendustasust, mida kindlustusandja Maaklerile kindlustusvõtja eest tasub. Soodustus Maakleri vahendustasu arvelt näidatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.

**1.6** Maakleri vastutuskindlustusandjaks on AAS BTA BALTIC INSURANCE COMPANY Eesti Filiaal, registrikood: 11223507, aadress: Lõotsa 2, Tallinn 11415, telefon: +37256868668, e-mail: [info@bta-kindlustus.ee](mailto:info@bta-kindlustus.ee).

**1.7** Vaidlused lahendatakse vastavalt Smarti kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel [www.smartkindlustus.ee](http://www.smartkindlustus.ee). Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega, Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või Finantsinspektsiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).

**1.8** Maakler võib punktis 1 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

**1.9** Kahju hüvitamise põhimõtted - kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides (kohustuslik kindlustus) nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest: 1) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest; 2) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest; 3) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest. Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse §-des 448-450, 475-477, 491.

**1.10** Teabe esitamise vorm - ülaltoodud teave esitatakse kindlustusvõtjale kindlustusmaakleri poolt kirjalikult, e-posti teel või veebilehel [www.smartkindlustus.ee](http://www.smartkindlustus.ee) kaudu. Juhul, kui kindlustusvõtja ei ole teabest täielikult aru saanud, on kohustatud ta teatama sellest maaklerile. Juhul, kui kindlustusvõtjal tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Smart

esitada need kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis Maakleri kontori aadressil Lõotsa 2, 11415 Tallinn või e-posti aadressil [info@smartkindlustus.ee](mailto:info@smartkindlustus.ee).

**1.11** Teabega kindlustuslepingute üld- ja eritingimuste, lisariskide, kindlustuslepingutega seotud piirangute ja välistuste, hüvitamis põhimõtete ning muude kindlustuslepingute tingimuste ja oluliste asjaolude kohta saab tutvuda Smarti veebilehel [www.smartkindlustus.ee](http://www.smartkindlustus.ee) ning kindlustusmaakleri kontoris. Kindlustusmaakler saadab soovitud informatsiooni kindlustusvõtja e-posti aadressile. Kindlustusvõtja võib selgituse saamiseks leppida maakleriga kokku kohtumise Smarti kontoris. Olulisemad kindlustuslepingute tingimused edastab kindlustusmaakler Teile Teie kindlustussoovist lähtudes kindlustuspakkumiste ülevaate või kindlustusandjate pakkumistena. Olulisemate tingimuste valik on tehtud kindlustusvõtja poolt teatatud huvide ja kindlustuslepingu nõudmiste alusel.

**1.12** Kliendiandmete töötlemine

Kliendiandmete töötlemine toimub vastavalt Smarti kliendiandmete töötlemise korrale.

**1.13** Kindlustuspakkumus – pakkumus koostatakse vaikimis super(täis)kasko tingimustel järgnevate kindlustusriskide vastu: liiklusõnnetus, loodusõnnetus, tulekahju, vandalism, vargus, rööv, ärandamine, põhiomavastutus 190-200€, varguse ja röövimise omavastutus 10-15%, kehtivuspiirkond Euroopa v.a SRÜ riigid ning uue sõiduki pakkumuse puhul koos uusväärtuskindlustusega. Kindlustusriskide soovitud muutmistest tuleb teavitada Smarti esimesel võimalusel.