

Smart Kindlustusmaakleri kliendiandmete töötlemise kord

1. Mõisted

1.1 Maakler on AS Smart Kindlustusmaakler (edaspidi Smart), kes tegutseb kindlustusmaaklerina kindlustustegevuse seaduse tähenduses. Registrikood 11491627, kontori aadress on Lõõtsa 2, 11415 Tallinn, üldtelefon 618 1610. Smart on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).

1.2 Klient on isik (füüsiline või juriidiline) või nende esindaja, kes avaldab soovi kasutada, juba kasutab või on kasutanud Smarti teenuseid. Kliendina käsitletakse sõltuvalt kindlustuslepingu iseloomust kindlustatud isikut ja ka soodustatud isikut.

1.3 Kliendi andmed on kliendi kohta Smartile teadaolev igasugune informatsioon (k.a nimi, isikukood, kontaktandmed)

1.4 Kliendi andmete töötlemine on iga isikuandmetega tehtav toiming, sealhulgas isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine isikuandmetele, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, ristkasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.

1.5 Kolmas isik on iga isik, kes ei ole klient.

1.6 Isikuandmed on mistahes andmed tuvastatava isiku kohta, s.h. kliendi nimi, isikukood, kontaktandmed, andmed majandusliku ja tervisliku seisundi kohta.

1.7 Teenus on igasugune teenus, mida Smart Kliendile osutab.

1.8 Tehingusuhted on Smarti ja kliendi vahel tekkivad õigussuhted. Antud õigussuhted tekivad kui klient kasutab, avaldab soovi kasutada või on kasutanud **Smarti Teenust**.

2. Kliendiandmed

2.1 Smart töötleb kõiki andmeid, mida ta on Tehingusuhte käigus kliendi kohta teada saanud ja/või klient on talle edastanud otse või Smarti partneri abiga.

2.1.1 Kliendi andmeid võib koguda ka Smarti partner, kes aitab Kliendil vastava kindlustushuvi ja riskiinfo Smartile edastada.

2.2 Smart töötleb ennekõike, kuid mitte ainult, alljärgnevaid Kliendiga seotud kliendiandmeid:

2.2.1 Kliendi isiklikud andmed/isikuandmed nagu näiteks nimi, isikukood, suhtluskeel, pangakonto number ja ka muud võimalikud seosed Kolmandate isikutega.

2.2.2 Kliendi kontaktandmed nagu näiteks aadress, telefoninumber, e-posti aadress ja muu.

2.2.3 Andmeid, mis on vajalikud kindlustushuvi hindamiseks või muude kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevate toimingute tegemiseks näiteks varasemate kahjujuhtumite info.

3. Kliendiandmete töötlemine

3.1 Smart alustab uue kliendi näiteks kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isiku või muu kliendi andmete töötlemist pärast kliendiga Tehingusuhtesse astumist ja/või kliendilt kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks sooviavalduse saamist. Kliendi nõusolek võib sisalduda ka maaklertingimustes.

3.2 Smart töötleb ainult mittedelikaatseid isikuandmeid, välja arvatud juhul kui klient ei ole andnud eraldi nõusolekut delikaatsete isikuandmete töötlemiseks.

3.3 Kui Klient on astunud Smartiga Tehingusuhtesse ja/või esitanud kindlustuse sooviavalduse, võib Smart koguda ja töödelda kliendi andmeid, samuti andmeid salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada ja töödelda muul viisil kindlustusvahenduse, muude kindlustusliikide vahendamise ja kindlustusmaakleri tegevuse eesmärgil ilma kliendi eraldi nõusolekuta. Smartil on õigus salvestada ka sidevahendite (e-posti koduleht või telefon) teel edastatud korraldused ja muud toimingud, et tõendada kliendi Kindlustushuvi või muud tehtud toimingud ning tegevused.

3.4 Klient võib kindlustuse sooviavalduse esitada:

3.4.1 Kirjalikult või püsival andmekandjal, samuti internetis Smarti kodulehel, kalkulaatoris või kindlustushuvi küsimustiku kaudu;

3.4.2 Suuliselt või telefoni teel.

3.5 Klient nõustub ja on teadlik, et Smartil on õigus telefonikõnede salvestamiseks. Salvestatud teavet kasutab Smart punktis 1.4 ja 2.2 nimetatud viisil ja eesmärkidel, sealhulgas kliendi kindlustussoovi tõendamiseks, kindlustusandjatel pakumiste küsimiseks ja kliendi muuks kindlustusalaseks teenindamiseks.

3.6 Kliendiandmete töötlemise eesmärgiks on pakkuda kliendile kindlustusmaakleri teenuseid ja ka sellega kaasnevat teenuseid kaasaarvatud kindlustuslepingu ja maaklerlepingu ettevalmistamine, sõlmimine, täitmine, täitmise tagamine ja oma õiguste kaitse lepingurikkumise korral. Lisaks ka kliendile täiendavate pakumiste tegemine.

3.7 Kui klient on astunud Tehingusuhtesse, esitanud Smartile kindlustuse sooviavalduse või nõusoleku isikuandmete töötlemiseks, siis on ta andnud sellega Smartile õiguse kasutada oma andmeid talle ka muude kindlustuspakumiste ja kindlustusmaakleri teenuste pakumiste saatmiseks, otseturunduseks, tema andmete edastamiseks kindlustusseltsidele, teistele kindlustusvahendajatele ning koostööpartneritele, kui see on Smarti kliendile teenuste osutamiseks, pakumiste tegemiseks ja lepingute sõlmimiseks vajalik.

3.7.1 Otseturundus – Smartil on õigus edastada kliendile nende koostööpartnerite pakumusi. Kliendi andmed ei jõua ka koostööpartneri valdusesse, kui Klient ei ole väljendanud konkreetset huvi Smarti koostööpartneri poolt pakutava teenuse või kauba suhtes.

3.7.2 Pakumiseks ei loeta Maakleri poolt pakutavate teenuste üldist infot ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud teenuse haldamise ja maaklerlepingu täitmisega (nt kindlustuslepingu tähtaja lõppemise info). Klient ei saa sellisest infost keelduda.

3.8 Smartil on õigus edastada kliendi andmeid tema käsundi täitmiseks välisriiki: Euroopa Liidu liikmesriiki ja Euroopa Majanduspiirkonna lepinguga ühinenud riiki, samuti kolmandasse riiki, mille isikuandmete kaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks. Siin nimetatud riikidesse võib Smart andmeid edastada vastavalt seadusele ainult Andmekaitse Inspektsiooni loal.

3.9 Kliendiandmete volitatud töötlejateks on samuti Smarti koostööpartnerid, kes osutavad talle kindlustusmaakleri tegevusega seotud teenuseid.

3.10 Delikaatsete isikuandmete töötlemine toimub kliendi eraldi nõusoleku alusel. Delikaatsed isikuandmed on andmed tervises seisundi ja puude või pärilikkuse informatsiooni kohta.

3.11 Smart töötleb kliendi isikuandmeid minimaalses võimalikus ulatuses.

3.12 Smart säilitab ja töötleb isikuandmeid seni, kuni see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või tema õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arvestades kindlustus- ja maaklerilepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega. Kliendi nõusolek andmete töötlemiseks on kehtiv kliendi eluajal.

3.13 Kliendil on õigus saada Smartilt enda isikuandmete ning andmetöötluse kohta teavet, kui seadus ei sätesta teisiti. Klient peab teavitama Smarti viivitamatult oma andmetes toimunud muudatustest.

3.14 Kliendil on õigus nõuda oma andmetes muudatuste kohta paranduste tegemist, oma andmete töötlemise lõpetamist, andmete sulgemist ja kustutamist, kui see on vajalik tema õiguste kaitseks ja see õigus tuleneb seadusest, samuti keelata oma andmete kasutamine otseturunduseks ja tarbijaharjumuste uurimiseks. Nimetatud juhul tuleb saata kirjalik avaldus e-posti aadressile: info@smartkindlustus.ee.

3.15 Kliendil on õigus õiguste rikkumise korral pöörduda Smarti poole, et nõuda rikkumise lõpetamist, kui selline tegevus on Kliendi poolt Smarti suhtes kliendiandmete töötlemise käigus tuvastatud.

3.16 Kliendil on õigus isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole. Kui tuvastatakse, et kliendi õigusi on rikutud, siis on kliendil õigus nõuda vastava rikkumise tõttu tekkinud kahjude hüvitamist.

3.17 Kliendil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomases õigusaktis sätestatud alustel nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või nende neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist vastava kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis edastatud avaldusega.

3.18 Kui klient võtab Smartilt tagasi Kliendiandmete töötlemiseks antud nõusoleku või piirab seda erineval viisil, võib Smart Kliendiga sõlmitud maaklerilepingu ilma ette teatamata erandkorras üles öelda.

4. Turvalisus

4.1 Smart tagab kliendiandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtab selleks kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed.

4.2 Smarti töötajad on kohustatud hoidma Kliendi delikaatseid isikuandmeid ja ka äri ja ametisaladusi konfidentsiaalsena vastavalt kindlustustegevuse seaduses sätestatud tähtajatult.

4.3 Smart nõuab ka partneritelt, kellele isikuandmeid teenuse osutamiseks edastatakse, turvalist ja konfidentsiaalset haldamist ning vastava nõude täitmist.

5. Muudatused seoses kliendiandmetega

5.1 Kliendil on õigus tutvuda enda Kliendiandmetega Smarti kontoris, aadress on Lõõtsa 2B, 11415 Tallinn.

5.2 Klient peab Smarti viivitamatult informeerima kõikidest võimalikest muudatustest tema Kliendiandmetega, võrreldes lepingutes või muudes Smartile esitatud dokumentides välja toodud Kliendiandmetega.

6. Kliendiandmete Töötlemise Korra muutmine

6.1 Smartile jääb õigus Kliendiandmete Töötlemise Korda igal ajal ühepoolselt muuta, arvestades kehtivates õigusaktides sätestatud. Muudatustest teatab Smart Kliendile oma kodulehel www.smartkindlustus.ee või muul viisil vähemalt üks (1) kuu enne vastavate muudatuse jõustumist ette.

7. Kliendiandmete töötlemise seaduslikkus.

7.1 Smarti kliendiandmete töötlemine toimub vastavalt isikuandmete kaitse seaduses, kindlustustegevuse seaduses ja muudes kliendiandmete töötlemist reguleerivates õigusaktides, järelevalveasutuste soovitusel ning Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes sätestatud viisidel.

7.2 Lisaks eelnimetatule võib Smarti ja Kliendi õigusi ning kohustusi Kliendiandmete töötlemisel reguleerida Smarti ja Kliendi vahel sõlmitud leping.

Lugupidamisega,
AS Smart Kindlustusmaakler